

otiocare

prend soin de vous

Guide d'utilisation

Une approche innovante
du maintien à domicile



www.otio.care

Bienvenue chez **OtioCare !**

Sommaire

Recommandations générales	4
Le capteur de mouvement en détail	5
Mise en service	6
Installation	7
Précautions et maintenance	9



**Vous avez fait l'acquisition
d'un capteur de mouvement pour
compléter le Pack OtioCare Sérénité
et nous vous en remercions.**



L'ajout de ce capteur vous permettra de couvrir une zone supplémentaire du logement de la personne aidée. Vous collecterez ainsi davantage d'informations pertinentes pour analyser l'activité de votre proche.

Comme vous le savez déjà, la solution **OtioCare** permet de créer un lien digital intergénérationnel au sein des familles.

Discrète, la solution **OtioCare** utilise des capteurs installés dans les différentes pièces du domicile.

L'application mobile **OtioCare** reçoit en temps réel le suivi d'activité et retrace les temps forts de la journée, permettant ainsi aux familles d'être rassurées et aux jeunes seniors de renforcer leur autonomie.

Afin d'optimiser l'installation de votre capteur et de maximiser votre expérience avec l'application, nous vous remercions de lire attentivement les recommandations présentes dans ce guide. Vous pouvez également consulter le site www.otio.care (rubrique « Support »).

1. Recommandations générales

Informations sur la portée de transmission

Les informations de portée données dans cette notice s'entendent en champ libre, sans relief ni obstacle.

La portée effective en intérieur peut être fortement réduite pour des raisons techniques ou environnementales. Le choix d'un bon emplacement pour les équipements est primordial.

La présence de certains matériaux conducteurs ou isolants à proximité (meublier, miroirs, châssis et parois métalliques, câble du réseau électrique, etc.) comme la nature et l'épaisseur des obstacles à traverser peuvent altérer la transmission radio.

Vous trouverez en suivant une liste exhaustive de matériaux susceptibles d'atténuer la transmission radio : le bois, le placoplâtre, les moellons, la pierre, le béton armé, le grillage, et les parois métalliques. Le pourcentage indique le taux de pénétration moyen des ondes radio à travers différents matériaux. Par ailleurs, la portée peut également être perturbée par les ondes TV, radio, téléphone, Wi-Fi, etc.

En cas de problème, nous vous invitons à consulter la FAQ relative à ce sujet sur le site www.otio.care

Bois,
plâtre,
placoplâtre

0-100%



Briques,
aggloméré

65-95%



Béton
armé

10-70%



Métal,
grillage

0-10%



2. Le capteur de mouvement en détail



Alimentation :

DC 3 V

Pile :

CR123A lithium

Courant

d'alerte :

$\leq 35 \text{ mA}$

Courant

de veille :

$\leq 15 \mu\text{A}$

Radio-
fréquence :

868,42 MHz

Portée RF :

100 mètres

Portée
de détection :

12 mètres

Puissance
maximale :

0,09W



Capteur

Rotule
de fixation



Compartiment
pile

Lentille
de détection

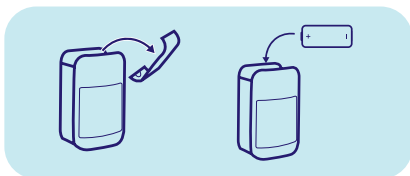
Comment fonctionne le capteur de mouvement ?

Le capteur de mouvement repère les déplacements de la personne aidée

lorsque celle-ci passe dans son champ de vision du capteur. Il est immun aux petits animaux domestiques de moins de 15 kg.

Remplacement de la pile

Pour changer la pile de votre capteur, ouvrez le compartiment dédié vers l'extérieur, puis retirez l'ancienne pile et remplacez-la par une pile lithium modèle CR123A. Veillez à respecter la polarité et refermez le couvercle (vous n'avez pas besoin d'appairer à nouveau votre produit). La durée de vie des piles est estimée de 18 à 24 mois.



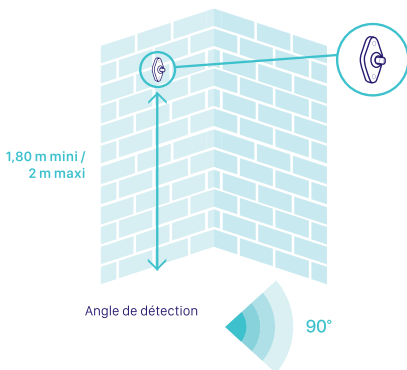
3. Mise en service

1. Ouvrez l'application mobile OtioCare
2. Sélectionnez « Paramètres »
3. Sélectionnez « Ajouter un capteur » et associez votre capteur
4. Installez votre équipement en vous reportant aux recommandations du chapitre « Installation »
5. Et voilà !

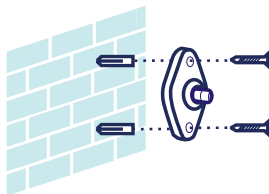


4. Installation

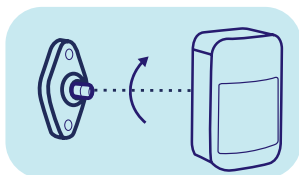
Le capteur de mouvement doit idéalement être installé entre 180 cm et 200 cm **au-dessus d'une porte d'entrée ou au milieu d'un mur**. Il peut être orienté judicieusement vers la zone à couvrir et/ou être orienté légèrement vers le bas de 0 à 5 % pour en modifier la portée en fonction de la configuration de la pièce.



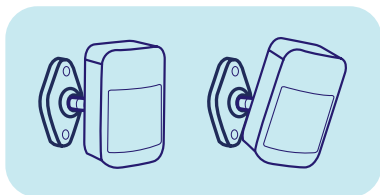
Fixez la rotule de fixation au mur.



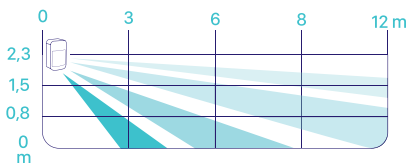
Vissez le capteur sur la rotule.



Orientez légèrement le capteur (gauche/droite ou haut/bas) afin d'optimiser la zone de captation.



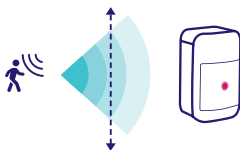
Portée de détection



Procédez à un essai : la LED doit s'allumer lorsque vous passez devant le capteur.

Signification de la LED :

- Clignotement simple : tout est fonctionnel
- Clignotement double : capteur non fonctionnel



5. Précautions et maintenance



Ne pas exposer les produits à des températures extrêmes, au-delà de 45°C ou en deçà de -10°C pour conserver un fonctionnement et des performances optimaux.



Ne pas exposer les produits à l'humidité ou à la moisissure.



En cas de non-utilisation prolongée, entreposer les produits dans un endroit sec en veillant à retirer les piles.



Nettoyer le produit à l'aide d'un chiffon humide sans utiliser de solvant.



Usage intérieur uniquement.

Logos normatifs



Conforme au(x) directive(s)
Européen(e)s applicable(s)



Produit (dont l'emballage)
fait l'objet d'une consigne
de tri en vue du recyclage



Les produits électriques usagés
ne doivent pas être jetés avec les
ordures ménagères. Veuillez utiliser
les aménagements spécifiques
prévus pour les traiter.

Renseignez-vous auprès des autorités locales
ou du revendeur pour obtenir la marche
à suivre en matière de recyclage.

ÉLIMINATION DES PILES/BATTERIES :

Ce symbole indique que les piles et accumulateurs
fournis avec ce produit ne doivent pas être traités
comme de simples déchets ménagers. Pour
vous en débarrasser en toute sécurité, vous
pouvez les rapporter à votre revendeur ou
bien les jeter dans les points de collecte piles
des magasins points de vente ou dans les
déchetteries de votre collectivité. En fin de vie
de votre appareil, pensez à retirer les piles.



Appareil de classe III

Appareil dans lequel
la protection contre les chocs
électriques repose sur son

alimentation sous très basse tension de
sécurité (TBTS) et dans lequel ne sont pas
générées des tensions supérieures à la TBTS

Le soussigné, H.B.F. SAS, déclare que l'équipement
est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte
complet de la déclaration UE de conformité est
disponible à l'adresse internet suivante :

<https://otio.care/declaration-de-conformite>

Questions et mises à jour produit

Vous rencontrez des difficultés ?

Retrouvez notre FAQ en accédant
au lien ci-dessous :

www.otio.care/support

Afin que votre demande soit traitée
dans les meilleurs délais, veuillez
à vous munir des informations suivantes
avant de contacter nos équipes :

- Modèle du smartphone utilisé
- Version du système d'exploitation
du smartphone
- Version de l'application mobile
utilisée (disponible dans les paramètres
de votre compte OtioCare)

Notre service consommateurs est à votre
disposition du lundi au vendredi afin
de vous guider dans le choix, l'installation et
l'utilisation des produits de la gamme OtioCare.

Par e-mail :

support@otio.care

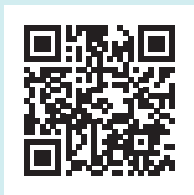
Par téléphone : 09 75 18 40 71
de 09H00 à 18H00 du lundi au vendredi
(hors jours fériés)



Notre support client est basé
en Occitanie et est expert
des dispositifs de suivi d'activité
installés au domicile.

Solution intelligente d'aide **au maintien à domicile**

For English version,
please scan this QR Code:



20220421 - 781101

