

Loi européenne sur la protection des données – Déclaration de transparence

Produit : MOVA M50 Ultra (aspirateur balai eau et poussière)

Gamme : série MOVA M50

Fabricant : XingKuang Innovative Technology (Suzhou) Co., Ltd.

Date : décembre 2025

1. Introduction

XingKuang Innovative Technology (Suzhou) Co., Ltd., en tant que fournisseur de la série MOVA M50 (aspirateur balai eau et poussière), s'engage à respecter sans réserve la loi européenne sur les données (règlement (UE) 2023/2854) ainsi que le règlement général sur la protection des données (RGPD). La présente déclaration a pour objet de présenter de manière transparente les données générées, collectées et traitées par nos appareils. Notre objectif est de garantir que les utilisateurs conservent à tout moment le plein contrôle de leurs données et que l'ensemble des opérations de traitement s'effectue de façon transparente, équitable et conforme aux lois et réglementations en vigueur.

2. Nature et étendue des données générées

Nos appareils collectent les catégories de données suivantes :

(1) Données des capteurs :

- **Capteur infrarouge :** la mesure et l'analyse des variations d'intensité lumineuse permettent de déterminer la turbidité de l'eau sale et donc d'évaluer le degré de salissure du sol. La mesure des variations de l'angle de réfraction de la lumière infrarouge à la traversée de l'eau claire permet au système de détecter si le niveau d'eau du réservoir est bas.
- **Capteur à effet Hall :** la mesure de l'intensité du champ magnétique génère un signal électrique correspondant, permettant de déterminer si l'appareil se trouve en position à plat.
- **Capteur de température :** il surveille la température de l'élément chauffant afin d'éviter toute surchauffe (protection haute température) et de garantir que l'eau chauffée atteigne la température optimale pour dissoudre les taches. Cela améliore les performances de nettoyage et assure un fonctionnement sûr.

(2) Journaux de nettoyage :

statistiques quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles relatives à l'heure de début du nettoyage, à la durée totale de nettoyage et à l'intensité de nettoyage.

(3) Consommables :

degré d'usure de la brosse rotative et du filtre.

(4) Identifiant de l'appareil :

numéro de série, adresse IP, adresse MAC ainsi que puissance du signal Wi-Fi.

3. Architecture de stockage et de traitement des données

MOVA s'appuie sur une architecture système axée sur la protection des données, qui garantit la sécurité des données sensibles des utilisateurs :

(1) Traitement local :

le traitement des réglages personnalisés s'effectue localement sur le processeur interne de l'appareil.

(2) Stockage dans le cloud :

- **Journaux de nettoyage** : les journaux de nettoyage sont stockés de manière chiffrée et en local sur l'appareil. Des copies supplémentaires sont synchronisées avec le cloud.
- **Emplacement des serveurs** : pour les utilisateurs de l'Espace économique européen (EEE), MOVA stocke les données sur des serveurs Alibaba Cloud situés à Francfort-sur-le-Main (Allemagne), afin d'assurer la conformité au RGPD.
- **Chiffrement** : l'ensemble des transferts de données entre l'appareil, l'application et le cloud s'effectue de manière chiffrée.

4. Accès et contrôle par l'utilisateur

Conformément à l'article 4 du règlement européen sur les données, l'utilisateur dispose d'un accès complet et d'un contrôle total sur ses données :

- **(1) Accès en temps réel** : via l'application MOVAHome, l'utilisateur peut consulter l'état de fonctionnement de l'appareil en temps réel ainsi que la progression de l'autonettoyage et du séchage.
- **(2) Portabilité des données** : l'utilisateur peut demander une copie de ses données personnelles conservées par MOVA en envoyant un e-mail à privacy@nova-tech.com.
- **(3) Historique** : l'utilisateur a accès à un journal des cycles de nettoyage, comprenant les statistiques quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles relatives à l'heure de début du nettoyage, à la durée totale de nettoyage et à l'intensité de nettoyage.

5. Accès par des tiers et interopérabilité

- **(1) Aucune vente de données** : le fabricant confirme que les habitudes d'utilisation ne sont pas cédées à des tiers à des fins publicitaires.
- **(2) Accès par le fabricant** : sans le consentement explicite de l'utilisateur (p. ex. communication du MOVAID au service client), le support client MOVA ne peut consulter ses journaux de nettoyage.

6. Suppression des données et droits

- **(1) Réinitialisation aux réglages d'usine** : l'activation du bouton de réinitialisation sur l'appareil rétablit les réglages d'usine et efface l'ensemble des configurations réseau.
- **(2) Suppression du compte** : l'utilisateur peut supprimer définitivement son compte MOVA via l'application MOVAHome, ou adresser une demande de suppression par e-mail à privacy@nova-tech.com. L'ensemble des données synchronisées avec le cloud (journaux de nettoyage et habitudes d'utilisation) liées au MOVAID de l'utilisateur sont alors définitivement effacées des serveurs européens.

7. Coordonnées

Pour tout renseignement complémentaire ou pour exercer vos droits au titre du règlement sur les données ou du RGPD, veuillez contacter :

Représentant UE : EUREPSTAR GmbH

E-mail : eurep@eurep-gmbh.de

Déclaration de confidentialité : Déclaration de confidentialité MOVA

Délégué à la protection des données : privacy@nova-tech.com

Veuillez noter que tout renseignement relatif à la protection des données est fourni exclusivement par écrit et après vérification de la légitimité de la personne demandeuse. En aucun cas ces informations ne sont communiquées oralement ou par téléphone.

8. Mises à jour de la présente déclaration

La présente déclaration est mise à jour en tant que de besoin afin de tenir compte des évolutions des pratiques de traitement des données, des exigences légales ou des politiques d'exploitation. Les mises à jour importantes sont communiquées aux utilisateurs via l'interface de l'appareil MOVA ou via le site officiel de MOVA.